



## REGLA MENTO INTERNO

**Centro Turístico Muscaria junto con agradecer su preferencia y dar la más cordial bienvenida, le informa y solicita tener la consideración de este Reglamento Interno.**

- Las cabañas, departamento y quincho se reciben en buen estado de conservación debiendo ser **restituidas** de la misma forma. Por el deterioro, ruptura o pérdida de cualquier elemento, se deberá cancelar o reponer en su totalidad.
- Centro Turístico Muscaria no se responsabiliza por la **pérdida** de objetos personales, dinero u otros valores que nuestros clientes guardaran en sus habitaciones. Su cabaña cuenta con **caja de seguridad**, que se encuentra en su habitación matrimonial.
- El Centro Turístico Muscaria queda obligado a **respetar las reservaciones** realizadas por los huéspedes debidamente confirmadas y pagadas antes de su llegada a la o las cabañas. Por razones de **mal tiempo**, lluvias, granizos, nevazones, hielo, escarchas, o en su defecto por falta de nieve, no hay reembolso de dinero ni se reprograma la estadía.
- El servicio de hospedaje deberá **cancelarse por adelantado**, por lo que todo huésped al registrarse deberá abonar en efectivo o cheque.
- El uso moderado y racional es el que se debe tener con los muebles de la cabaña, cuidando de ellos debidamente, todo huésped al salir de la cabaña, tiene la obligación de dejar cerradas las ventanas, puertas de accesos, llaves de agua.
- Recomendamos que a su llegada **revise el inventario** de la cabaña ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de faltantes o daños deberán ser cubiertos por el huésped y en su efecto se le cobrará su valor.
- El horario de **check in es a las 14:00 hrs.**, el hecho de llegar antes de la hora estipulada no obliga en ningún momento hacer su entrega.
- El horario de **check out es a las 12:00 hrs.** Haciendo efectiva la entrega de la llave en Recepción. Si desea quedarse hasta las 18:00 horas se cobrará el valor de medio día adicional. Después de esta hora se cobrara otra noche. Esta opción está sujeta a confirmación según disponibilidad.

- Para asegurar el descanso y tranquilidad de los huéspedes de las cabañas, está terminantemente prohibido el ingreso de automóviles y/o **personas no alojadas**. En caso de necesidad, se autorizará el ingreso de alguna persona sin vehículo.
- Trate con cuidado la cabaña y el recinto para que todos podamos seguir disfrutando de un ambiente agradable.
- El personal de Recepción es responsable del funcionamiento del Centro Turístico y está para asistirlo y asesorarlo en sus necesidades. Respete sus indicaciones.
- No está permitido tener **animales**, sin su debida Autorización, para el ingreso a la cabaña.
- No está permitido **sacar** cualquier mobiliario o elemento al exterior de las mismas (pisos, cojines, almohadas, frazadas, toallas, etc.).
- No está permitido usar planchas de ropa, estufas u otros **artefactos eléctricos**, el lavado de automóviles y/o lavado de ropa. Nuestra lavandería atenderá gustosa las necesidades de nuestros clientes.
- No está permitido el ingreso de casa rodante o similar, ni la instalación de carpas dentro del predio.
- Por razones de estricta seguridad, el ingreso de los **vehículos** o retiro de éstos debe efectuarse a una velocidad máxima de **15 km./h.** dentro del recinto.
- La persona que realiza la reserva será la **responsable** directa de los perjuicios y/o daños de cualquier naturaleza que el o sus acompañantes causaren.
- Se otorgará **leña** para el uso de estufa a combustión lenta, ésta deberá ser controlada haciendo buen uso del tiraje de la estufa.
- El **suministro eléctrico** consta en los siguientes horarios: de 08:00 a 10:00 AM ; de 13:00 a 15:00 PM y de 17:30 a 12:30 PM .
- El portón principal se junta durante la noche a las 12:00 PM . Si tuviera que salir algún huésped después de dicha hora, se **solicita dejar cerrado**.
- El hecho de arrendar o hacer una reserva de una cabaña, usted **acepta** en su totalidad nuestro Reglamento.
- Centro Turístico Muscaria, declina toda responsabilidad por **accidentes** que puedan ocurrir a personas o cosas dentro del recinto.
- **El no cumplimiento** de los puntos expuestos da derecho a la administración de Centro Turístico Muscaria, a poner fin de inmediato a su estadía sin devolución de dinero.

**Agradecemos su atención y cooperación. Feliz estadía.**

**L a A d m i n i s t r a c i ó n**